



Quality assurance of new and administrative data sources

Subdepartamento de Calidad y Estándares
INE CHILE

23 de noviembre de 2023

CONTENIDOS

- Descripción del IMCRA (Cuestionario autoaplicado para evaluar la calidad de un registro administrativo) y aprendizajes.
- Descripción de los indicadores de calidad y aprendizajes de su implementación.
- Desafíos

1.

IMCRA: Instrumento para la medición de la calidad de los rraa

Instrumento para la medición de la calidad de los RRAA

- El IMCRA está compuesto por **dos cuestionarios** autoaplicados que tienen por objetivo medir diversos aspectos de la calidad presentes en un RRAA, uno dirigido para la institución que genera y administra el registro (oficina administrativa) y otro para la institución que utiliza el registro con fines estadísticos (oficina estadística).



Metodología de aplicación del IMCRA

Priorización de registros

Detección de necesidades y priorización de registros a evaluar con los equipos



Capacitación para la aplicación del IMCRA

Se capacita a los equipos internos y de los servicios. Se entregan la guía de aplicación.



Retroalimentación y discusión

Se generan instancias tripartitas entre los equipos participantes y se discute sobre los resultados.



Sensibilización

Sensibilización e información a los servicios de la evaluación de los registros.



Informe de resultados

Se genera un informe de resultados en el cual se identifican las fortalezas y debilidades



Instrumento para la medición de la calidad de los RRAA

- El IMCRA ha cumplido el propósito de ser una puerta de entrada al **(auto)conocimiento** del registro con una mirada estadística, tanto para los servicios públicos que han participado en la evaluación así como como los equipos INE que hacen uso de los registros.
- Dentro de los principales resultados que se han identificado en su aplicación, es la **escasez de documentación** de los aspectos más relevantes de la producción del registro y precisamente elementos básicos para el uso estadístico, por ejemplo, es muy difícil encontrar definiciones respecto a los conceptos y variables utilizados en el registro.
- Lo anterior implica un proceso de **“construcción”** documental de la producción del registro con énfasis en aquellos elementos que son más relevantes y sensibles para el aprovechamiento estadístico. Dicha “construcción” debe ser un **trabajo conjunto** entre la oficina administrativa y la oficina estadística (quien debe guiar este trabajo) en la cual deben aplicarse complementariamente diversas técnicas de investigación (sobre todo cualitativas).

2.

Guía de indicadores para evaluar la calidad

Indicadores de calidad

- En total son 18 indicadores básicos a ser utilizados por los equipos de la institución así como por servicios públicos que lo requieran.
- El foco de la propuesta está puesto en dos ámbitos: calidad de entrada y calidad del proceso. El primero se concentra en el conjunto de datos que provee a la oficina estadística y segundo, al procesamiento y análisis que realiza la oficina estadística.
- Cada indicador se encuentra desarrollado en una ficha individual en donde se describen los principales atributos de cada uno de ellos y se entregan instrucciones de aplicación.

Calidad de Entrada	Calidad del proceso
<ul style="list-style-type: none"> • Retraso en la entrega/disponibilidad de los RRAA • Cumplimiento en la entrega de metadatos del registro • Porcentaje de errores por variable • Porcentaje de variables con errores • Porcentaje de unidades duplicados • Porcentaje de unidades no vinculables • Porcentaje de completitud de las variables • Porcentaje de subcobertura • Porcentaje de sobrecobertura 	<ul style="list-style-type: none"> • Tasa de Edición • Tasa de imputación • Tasa de codificación • Tasa de vinculación • Uso de métodos de anonimización • Grado de coherencia con otras fuentes • Tiempo (lapso) de retraso – resultados finales • Puntualidad de la publicación de los resultados

Item	Descripción
Nombre del indicador	El nombre y su sigla/abreviación.
Ámbito de evaluación	Se asocia a la calidad de entrada o a la calidad del proceso
Dimensión de la calidad	Se asocia a una dimensión de la calidad.
Descripción	Explicación del indicador y del propósito de su medición, así como su interpretación.
Cálculo	Se provee de la fórmula de cálculo del indicador
Meta o valor objetivo	Expresa el valor esperado que asumiría el indicador.

- En función de la retroalimentación de los equipos internos y de los servicios públicos, se destaca la importancia de desarrollar y describir de manera extensa la descripción e instrucción de aplicación de cada uno de los indicadores.
- Es importante considerar que esta es una batería de indicadores básica para evaluar la calidad, es misión de los equipos generar sus propios indicadores de calidad, sobre todo aquellos que puedan estar relacionado sustantivamente con los fenómenos de medición.
- Por último es importante señalar que es fundamental documentar la aplicación de los indicadores con el fin de hacer seguimiento y monitorear la evolución de estos.

4.

Apoyo en la armonización conceptual

Desafíos

- Uno de los desafíos es poder documentar desde el punto de vista metodológico el uso de los registros administrativos. ¿Qué es lo que debemos documentar las ONEs del uso estadístico de los registros? ¿Que estructura metodológica seguir (cual es el paso a paso)?
- Fortalecer la implementación de nuestro inventario de registros administrativos a nivel del sistema estadístico, así como potenciar el catastro de uso de registros internos del INE.
- Establecer lineamientos mínimos para los integrantes del sistema estadístico en cuanto al uso de registros administrativos a su uso estadístico y al intercambio de datos.